Netcompany

# Privacybeleid voor de klokkenluidersregeling

| | |
|---|---|
| **Version** | 2.00 |
| **Status** | Approved |
| **Issued By** | Legal |

© Copyright 2025 Netcompany
All rights reserved.



All industrial and intellectual property rights contained in this document are under protection of the intellectual property law and all related copyrights are reserved by Netcompany. No part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Netcompany.

## Document history

| Version | Date | Description | Pages |
|---|---|---|---|
| 1.00 | 09/03/2023 | Initial Version | All |
| 2.00 | 15/05/2025 | Content updated due to rebranding. File renamed from 'Privacy-Policy-BEL-Branch-NL.pdf' to 'SEE&EUI_Whistleblower-PrivacyPolicy_BE_NL' | All |

© 2025 Netcompany

# Table of contents

1 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE ..... 4

2 BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING ..... 4

3 INFORMATIE AAN DE KLOKKENLUIDER ..... 10

4 INFORMATIE AAN BETROKKENE EN RECTIFICATIE ..... 10

5 GEVOLGEN VAN DE VERWERKING ..... 10

6 OVERDRACHTEN NAAR LANDEN BUITEN DE EU/EER ..... 10

7 ALGEMENE RECHTEN ..... 11

8 IT-BELEID ..... 11

9 VRAGEN ..... 11

© 2025 Netcompany 

Dit Privacybeleid legt uit hoe Netcompany NV (België) (hierna "**Netcompany België**", "**wij**" of "**ons**") persoonsgegevens verwerkt in het kader van meldingen onder de klokkenluidersregeling van Netcompany België (hierna "**Klokkenluidersregeling"**).

Hieronder volgt een beschrijving van de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt en de rechten die u heeft indien u het voorwerp uitmaakt van een melding onder de Klokkenluidersregeling, alsmede uw rechten indien u van de Klokkenluidersregeling gebruik maakt om een melding te doen over een andere persoon.

Men verwijst eveneens naar het Klokkenluidersbeleid van Netcompany België, dat informatie bevat over wie meldingen kan maken en wie kan worden gerapporteerd.

Dit beleid heeft uitsluitend betrekking op de behandeling en het onderzoek van meldingen die via de Klokkenluidersregeling worden ingediend. Daarom moet dit beleid

- met betrekking tot werknemers - worden gezien in samenhang met andere relevante beleidslijnen en procedures van Netcompany België.

# 1 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De juridische entiteit verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Netcompany NV gevestigd te Marsveldplein 5 bus 10, 1050 Elsene en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0472.324.870. Email: privacy@netcompany.com

# 2 BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING

## 2.1 Klokkenluidersregeling conform de Belgische Klokkenluiderswet

Hierna volgt een uiteenzetting van de manier waarop Netcompany België de gegevens zal verwerken van de persoon die het voorwerp uitmaakt van een melding (de "Betrokkene") alsook de persoon die de melding doet (de "Klokkenluider") in het kader van meldingen onder de Klokkenluidersregeling van Netcompany België geïmplementeerd overeenkomstig de Wet van 28 november 2022 betreffende de bescherming van melders van inbreuken op het Unie- of nationale recht vastgesteld binnen een juridische entiteit in de private sector ("Belgische Klokkenluiderswet").

| Doelstelling | Categorieën van persoonsgegevens | Rechtsgronden voor de verwerking | Ontvangers | Bewaring van gegevens |
|---|---|---|---|---|
| **#1**<br><br>Behandeling en onderzoek van meldingen onder de Klokkenluidersregeling betreffende:<br>• de Betrokkene<br><br>**Bronnen**<br><br>Wij kunnen gegevens verzamelen aan de hand van de volgende bronnen:<br>• Advocatenkantoor Plesner<br>• Werknemers van Netcompany België<br>• Zelfstandigen, consultants<br>• Aandeelhouders en leden van het management, de General Manager, de raad van bestuur of een soortgelijk bestuursorgaan van de onderneming<br>• Vrijwilligers<br>• Betaalde en/of onbetaalde stagiairs<br>• Personen die onder toezicht en leiding van contractanten, leveranciers en onderaannemers werken<br>• Personen die informatie melden waartoe zij toegang hebben gekregen in een arbeidsgerelateerde verhouding die sindsdien is beëindigd.<br>• Personen in nog niet aangevangen arbeidsgerelateerde verhoudingen die informatie melden over inbreuken | Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens over u verwerken:<br><br>Gewone persoonsgegevens:<br>• Naam, e-mail, telefoonnummer,<br>• Andere gegevens vervat in de melding.<br><br>Gevoelige gegevens,<br><br>waaronder gegevens inzake seksuele aangelegenheden, kunnen bij de verwerking worden betrokken.<br><br>Gegevens over strafbare feiten of mogelijke strafbare feiten kunnen in de verwerking worden opgenomen.<br><br>Netcompany België heeft de gepaste technische en<br><br>organisatorische maatregelen getroffen om de nodige en gepaste gegevens te verzamelen, niet alleen voor de ontvangst | Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende gronden:<br>• De Belgische Klokkenluiderswet:<br><br>vereist om Netcompany België in staat te stellen meldingen te verwerken die zijn ontvangen in het kader van de Klokkenluidersregeling van Netcompany België, opgesteld op basis van de Belgische Klokkenluiderswet, cfr.:<br><br>- AVG, artikel 6.1.c:<br><br>vereist voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan Netcompany België is onderworpen op grond van de Belgische Klokkenluiderswet;<br><br>- AVG, artikel 6.1.e:<br><br>vereist voor de vervulling van een taak van algemeen belang;<br><br>- AVG, artikel 9.2.g:<br><br>vereist om redenen van zwaarwegend algemeen belang; en | We kunnen uw persoonlijke informatie delen met:<br>• Advocatenkantoor Plesner<br>• Netcompany S.A (Luxembourg)<br>• IT-leveranciers<br>• Externe adviseurs<br>• De politie<br>• Overheids-instanties. | Wij bewaren de persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de onderstaande doeleinden.<br>• De gegevens worden bewaard zolang het onderzoek loopt. De bewaartermijn hangt af van de uitkomst van het onderzoek.<br>• Gegevens die duidelijk geen verband houden met de behandeling van een specifieke melding, of die excessief zijn, worden zonder onnodige vertraging verwijderd, indien zij willekeurig werden verzameld.<br>• Meldingen ingediend onder de Klokkenluidersregeling worden in principe na 45 dagen verwijderd, tenzij Netcompany België gegronde redenen heeft om ze te bewaren.<br>• Meldingen die buiten het toepassingsgebied van de Klokkenluidersregeling vallen, maar niet ongegrond blijken te zijn, zullen worden overgemaakt naar de Legal Director van Netcompany België waar ze zullen worden behandeld in overeenstemming met de relevante beleidslijnen en procedures van Netcompany België.<br>• Meldingen die ongegrond blijken te zijn, worden onmiddellijk in de Klokkenluidersregeling afgesloten en binnen 45 dagen nadat zij ongegrond zijn |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| waartoe zij tijdens het aanwervingsproces of andere | | | | bevonden, verwijderd. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| precontractuele onderhandelingen kennis hebben gekregen. | van elke melding, maar ook voor de opvolging ervan. | - de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van<br><br>persoonsgegevens. | | • Indien een melding wordt doorverwezen naar de politie of een andere overheidsinstantie, dan worden de gegevens minstens gedurende het onderzoek bij de politie/overheidsinstantie, bewaard.<br><br>Alle gegevens uit de melding kunnen worden aangewend als bewijsmateriaal in administratieve, burgerrechtelijke en strafrechtelijke onderzoeken en procedures.<br><br>• In alle andere gevallen, worden de gegevens bewaard in overeenstemming met het verwijderingsbeleid van Netcompany België zoals uiteengezet in de Privacyverklaring. |
| **Doelstelling** | **Categorieën van persoonsgegevens** | **Rechtsgronden voor de verwerking** | **Ontvangers** | **Bewaring van gegevens** |
| **#2**<br><br>Behandeling en onderzoek van meldingen onder de Klokkenluidersregeling betreffende:<br><br>• de Klokkenluider<br><br>Indien er een vermoeden bestaat dat de melding opzettelijk vals is, omvat deze doelstelling ook een onderzoek naar de Klokkenluider.<br><br>**Bronnen** | Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens van u verwerken, voor zover uw melding niet anoniem is:<br><br><u>Gewone persoonsgegevens</u>:<br><br>• Naam, e-mail, telefoonnummer, | Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals hierboven beschreven op basis van de volgende gronden:<br><br>• De Belgische Klokkenluiderswet:<br><br>vereist om Netcompany België in staat te stellen meldingen te verwerken die zijn ontvangen in het kader van de Klokkenluidersregeling van | We kunnen uw persoonlijke informatie delen met:<br><br>• Advocatenkantoo r Plesner<br><br>• Netcompany S.A (Luxembourg)<br><br>• IT-leveranciers | Wij bewaren de persoonsgegevens zo lang als nodig is voor de onderstaande doeleinden.<br><br>• De gegevens worden bewaard zolang het onderzoek loopt. De bewaartermijn hangt af van de uitkomst van het onderzoek.<br><br>• Gegevens die duidelijk geen verband houden met de behandeling van een specifieke melding, of die excessief |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Wij kunnen gegevens verzamelen op basis van de volgende bronnen:<br>• Advocatenkantoor Plesner<br>• De Klokkenluider | • De inhoud van uw melding.<br>De regeling is dat bij de behandeling van de melding geen gevoelige gegevens over u worden verwerkt - tenzij u ervoor kiest om dergelijke gegevens zelf te verstrekken. | Netcompany België, opgesteld op basis van de Belgische Klokkenluiderswet, cfr.:<br>- AVG, artikel 6.1.c:<br>vereist voor de naleving van een wettelijke verplichting waaraan Netcompany België is onderworpen | • Externe adviseurs<br>• De politie en<br>• Overheids-instanties. | zijn, worden zonder onnodige vertraging verwijderd, indien zij willekeurig werden verzameld.<br>• Meldingen ingediend onder de Klokkenluidersregeling worden in principe na 45 dagen verwijderd, tenzij Netcompany België gegronde redenen heeft om ze te bewaren.<br>• Meldingen die buiten het toepassingsgebied van de Klokkenluidersregeling vallen, maar niet<br>ongegrond blijken te zijn, zullen worden |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Gegevens over strafbare feiten of mogelijke strafbare feiten kunnen echter in de verwerking worden betrokken indien het vermoeden bestaat dat de ingediende melding opzettelijk vals is.<br><br>Netcompany België heeft de gepaste technische en organisatorische maatregelen getroffen om de nodige en gepaste gegevens te verzamelen, niet alleen voor de ontvangst van elke melding, maar ook voor de opvolging ervan. | op grond van de Belgische Klokkenluiderswet;<br><br>- AVG, artikel 6.1.e:<br>vereist voor de vervulling van een taak van algemeen belang;<br><br>- AVG, artikel 9.2.g:<br>vereist om redenen van zwaarwegend algemeen belang; en<br><br>- de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. | | overgemaakt naar de Legal Director van Netcompany België waar ze zullen worden behandeld in overeenstemming met de relevante beleidslijnen en procedures van Netcompany België.<br><br>• Meldingen die ongegrond blijken te zijn, worden onmiddellijk in de Klokkenluidersregeling afgesloten en binnen 45 dagen nadat zij ongegrond zijn bevonden, verwijderd.<br><br>• Indien een melding wordt doorverwezen naar de politie of een andere overheidsinstantie, dan worden de gegevens minstens gedurende het onderzoek bij de politie/overheidsinstantie, bewaard.<br><br>Alle gegevens uit de melding kunnen worden aangewend als bewijsmateriaal in administratieve, burgerrechtelijke en strafrechtelijke onderzoeken en procedures.<br><br>• In alle andere gevallen, worden de gegevens bewaard in overeenstemming met het verwijderingsbeleid van Netcompany België zoals uiteengezet in de Privacyverklaring. |

# 3 INFORMATIE AAN DE KLOKKENLUIDER

Indien u een melding doet, is toegang tot uw gegevens en alle gegevens die kunnen leiden tot uw identificatie alleen beschikbaar voor de bevoegde personen binnen de Klokkenluidersregeling van Netcompany België. Deze informatie mag alleen aan derden worden verstrekt in de gevallen waarin dit wordt vereist door de Unierecht of de Belgische wetgeving, in het kader van onderzoeken door de bevoegde instanties of in het kader van gerechtelijke procedures.

# 4 INFORMATIE AAN BETROKKENE EN RECTIFICATIE

Als u het voorwerp uitmaakt van een melding onder de Klokkenluidersregeling, wordt u zo snel mogelijk nadat een initieel onderzoek heeft plaatsgevonden en al het relevante bewijsmateriaal werd verzameld, op de hoogte gesteld. U ontvangt in dit verband informatie over:

- de identiteit van de persoon/personen die verantwoordelijk is/zijn voor het onderzoek van de melding
- een beschrijving van de inhoud van de feiten / de inbreuk

Zoals hieronder vermeld in de sectie over uw algemene rechten, hebt u recht op toegang tot de melding die over u werd ingediend. Uw recht op toegang tot de melding kan echter beperkt worden in overeenstemming met de Belgische Klokkenluiderswet.

U hebt eveneens het recht om rectificatie te verzoeken van de gegevens uit de melding indien u van mening bent dat deze onjuist, misleidend of onvolledig is. Indien niet aan uw verzoek ter zake kan worden voldaan, zullen de gegevens worden aangevuld met uw opmerkingen.

# 5 GEVOLGEN VAN DE VERWERKING

Meldingen en onderzoeken van meldingen onder de Klokkenluidersregeling kunnen aanzienlijke gevolgen hebben voor de Betrokkene, aangezien deze betrekking hebben op inbreuken of mogelijke inbreuken op de wet, zoals nader uiteengezet in de afzonderlijke beleidslijnen voor de Klokkenluidersregeling.

Een melding onder de Klokkenluidersregeling kan bovendien aanzienlijke gevolgen hebben voor de persoon die de melding heeft gemaakt in geval van een opzettelijk valse melding. Dergelijke gevallen kunnen strafrechtelijke gevolgen hebben.

# 6 OVERDRACHTEN NAAR LANDEN BUITEN DE EU/EER

Uw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de EU/EER.

© 2025 Netcompany 

# 7 ALGEMENE RECHTEN

U heeft de volgende rechten:

- U hebt het recht om toegang tot en rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen;
- U hebt ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;
- U hebt het recht de door u verstrekte persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en elektronisch leesbaar formaat (gegevensoverdraagbaarheid).
- U kunt te allen tijde een klacht indienen bij een toezichthoudende gegevensbeschermingautoriteit, bijvoorbeeld de Belgische Gegevensbeschermingautoriteit.

U heeft bovendien het recht om onze verwerking van uw persoonsgegevens te betwisten in de volgende gevallen:

- Indien de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op de AVG, artikel 6.1 (e) (*openbaar belang* of *uitoefening van openbaar gezag*) of artikel 6.1

(f) (*belangenafweging*), zie hierboven onder de sectie rechtsgronden voor de verwerking, heeft u te allen tijde het recht om deze verwerking te betwisten om redenen die verband houden met uw specifieke situatie. Er kunnen voorwaarden of beperkingen aan deze rechten verbonden zijn; bijvoorbeeld, u kan in een bijzonder geval geen recht hebben op de verwijdering van uw persoonsgegevens - dit hangt af van de specifieke omstandigheden van de verwerkingsactiviteiten.

U kunt uw rechten laten gelden door contact op te nemen met

# 8 IT-BELEID

Voor werknemers van Netcompany België wordt verwezen naar het Werknemershandboek van Netcompany België die informatie over het IT- en e-mailbeleid van Netcompany België omvat.

# 9 VRAGEN

Indien u vragen heeft over dit beleid, neem dan gerust contact op met. privacy@netcompany.com

*Bijgewerkt op of voor mei 2025*