Netcompany

Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών

Version	3.00
Status	Approved
Issued By	Legal

© Copyright 2025 Netcompany
All rights reserved.

All industrial and intellectual property rights contained in this document are under protection of the intellectual property law and all related copyrights are reserved by Netcompany. No part of this document may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of Netcompany.

Document history

Version	Date	Description	Pages
1.00	08/06/2022	Αρχική έκδοση	All
2.00	18/11/2022	Εξειδίκευση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης αναφορών σε φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα.	All
3.00	08/05/2025	Το περιεχόμενο ενημερώθηκε λόγω ανανέωσης της εταιρικής ονομασίας. Το αρχείο μετονομάστηκε από 'Netcompany-Intrasoft-Whistleblower-Policy-GR-Branch-GR' σε 'SEE&EUI_Whistleblower-Policy_GR_EL'	All

Table of contents

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ 4

2 ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ; 4

3 ΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ; 5

4 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 6

5 ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ ΜΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΣ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΑΝΑΦΟΡΑ; 6

6 ΑΝΩΝΥΜΙΑ 7

7 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΟΣ 8

8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ 8

9 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΟΣ 9

10 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 10

11 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 10

12 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ 10

13 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ 10

© 2025 Netcompany

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΣΚΟΠΟΣ

1.1 Η παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών περιγράφει τον σκοπό για τον οποίο το Ελληνικό Υποκατάστημα της Netcompany SA (εφεξής θα αναφέρεται ως η «Netcompany») καθιέρωσε ένα Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών (εφεξής θα αναφέρεται ως το «**Σύστημα**»), τον τρόπο λειτουργίας του, ποιος μπορεί να χρησιμοποιεί το Σύστημα και τι μπορεί να αναφερθεί μέσω του Συστήματος.

1.2 Σκοπός του Συστήματος είναι να εξασφαλίζει ότι ένας Αναφέρων, όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών, μπορεί γρήγορα και εμπιστευτικά, μέσω ενός ανεξάρτητου και αυτόνομου διαύλου επικοινωνίας, να αναφέρει παραβιάσεις ή ενδεχόμενες παραβιάσεις, επιτρέποντας σε μια ανεξάρτητη και αυτόνομη μονάδα διαχείρισης αναφορών να εκτιμήσει τα βήματα που απαιτούνται για τη διευθέτηση του εκάστοτε αναφερόμενου ζητήματος.

1.3 Η Netcompany καθιέρωσε ένα Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών, εντός του πεδίου εφαρμογής της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 και του Ν. 4990/2022 για την Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου (εφεξής αναφερόμενο ως το «**Σύστημα**»).

2 ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ;

2.1 Το σύστημα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από πρόσωπα, τα οποία αναφέρουν πληροφορίες για παραβιάσεις, οι οποίες ήλθαν σε γνώση τους στο πλαίσιο των επαγγελματικών τους δραστηριοτήτων και οι οποίοι ανήκουν στις εξής κατηγορίες προσώπων (εφεξής θα αναφέρονται στον ενικό αριθμό ως ο «**Αναφέρων**»):

(i) Υπάλληλοι

(ii) Αυτοαπασχολούμενοι, μη μισθωτοί, σύμβουλοι ή εργαζόμενοι κατ' οίκον,

(iii) Μέτοχοι, Γενικοί Διευθυντές, Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή άλλων παρόμοιων διευθυντικών οργάνων της επιχείρησης

(iv) Εθελοντές

(v) Έμμισθοι ή άμισθοι εκπαιδευόμενοι

(vi) Πρόσωπα εργαζόμενα υπό την επίβλεψη ή τη διοίκηση εργολάβων, υπεργολάβων και προμηθευτών.

(vii) Πρόσωπα που αναφέρουν ή δημοσιεύουν πληροφορίες, στις οποίες είχαν πρόσβαση κατά τη διάρκεια εργασιακής τους σχέσης που έχει πλέον πάψει να υφίσταται.

(viii) Πρόσωπα με εργασιακές σχέσεις που δεν έχουν ακόμη εκκινήσει, τα οποία αναφέρουν πληροφορίες σχετικές με παραβιάσεις που ήλθαν σε γνώση τους κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψής τους ή λοιπών προσυμβατικών διαπραγματεύσεων.

2.2 Τα πρόσωπα που αναφέρονται στο άρθρο 9.4 μπορούν επίσης να υποβάλουν αναφορές μέσω του Συστήματος (π.χ. ένα ενδιάμεσο πρόσωπο, το οποίο συνδράμει τον Αναφέροντα στη διαδικασία υποβολής μιας αναφοράς εντός εργασιακού πλαισίου).

2.3 Πρόσωπα, τα οποία δε συμπεριλαμβάνονται στις κατηγορίες των ενοτήτων 2.1 ή 9.4 , δε μπορούν να χρησιμοποιήσουν το Σύστημα αλλά μπορούν να υποβάλουν την αναφορά τους μέσω των συνηθισμένων διαύλων επικοινωνίας.

3 ΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΘΕΙ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ;

3.1 Το Σύστημα είναι διαθέσιμο για αναφορές, οι οποίες αφορούν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας και του Νόμου για την προστασία των αναφερόντων (βλ. Άρθρο 3.4 (i)), καθώς και για αναφορές αναφορικά με άλλα σοβαρά παραπτώματα ή ζητήματα (βλ. Άρθρο 3.4 (ii)).

3.2 Με τον όρο «παραβιάσεις» νοούνται πράξεις ή παραλείψεις, οι οποίες

α) είναι παράνομες ή συνιστούν σοβαρό παράπτωμα ή άλλα σοβαρά θέματα, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 3.4ή

β) επιτρέπουν παρέκκλιση από τα οριζόμενα στο άρθρο 3.4.

3.3 Οποιαδήποτε πληροφορία μπορεί να αναφερθεί, συμπεριλαμβανομένης της εύλογης υποψίας σχετικά με πραγματικές ή ενδεχόμενες παραβιάσεις ή σοβαρά ζητήματα, όπως αυτά που αναφέρονται στο άρθρο 3.4, τα οποία είτε συνέβησαν ή πιθανότατα θα συμβούν στην Netcompany, καθώς και οποιαδήποτε απόπειρα συγκάλυψης τέτοιων παραβιάσεων.

3.4 Η αναφορά πρέπει να αφορά παραβιάσεις ή ενδεχόμενες παραβιάσεις, οριζόμενες ως πράξεις ή παραλείψεις, που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των κανόνων ενωσιακού δικαίου που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022. Ειδικότερα, η αναφορά πρέπει να αφορά παραβιάσεις οι οποίες:

(i) συνιστούν σοβαρά παραπτώματα ή άλλα σοβαρά ζητήματα, όπως για παράδειγμα:

- Παράβαση καθήκοντος τήρησης απορρήτου
- Κατάχρηση χρηματοοικονομικών μέσων
- Κλοπή
- Εξαπάτηση
- Υπεξαίρεση
- Απάτη
- Δωροδοκία
- Παράβαση κανόνων βιομηχανικής ασφαλείας
- Οποιασδήποτε μορφής σεξουαλική παρενόχληση
- Σοβαρή παρενόχληση, π.χ. εκφοβισμός, βία και διακρίσεις με βάση τη φυλή, τις πολιτικές ή θρησκευτικές πεποιθήσεις.

(ii) είναι παράνομες σύμφωνα το δίκαιο της Ένωσης, στους ακόλουθους τομείς:

- των δημόσιων συμβάσεων
- των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
- της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων,
- της ασφάλειας των μεταφορών,
- της προστασίας του περιβάλλοντος,
- της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας,
- της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων,
- της δημόσιας υγείας,
- της προστασίας των καταναλωτών,
- της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και

της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,

3.5 Το Σύστημα μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνον για την αναφορά παραβιάσεων ή ενδεχόμενων παραβιάσεων σε σχέση με τα ζητήματα που περιγράφονται στο άρθρο 3.4, οι οποίες είτε συνέβησαν είτε πιθανότατα να συμβούν στον οργανισμό της Netcompany, τις οποίες διέπραξαν π.χ. υπάλληλοι, διευθυντικά στελέχη ή Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Netcompany. Σε ό,τι αφορά αναφορές για περιστατικά που αποδίδονται στην Netcompany, επισημαίνεται ότι τέτοια περιστατικά μπορούν να αναφέρονται, παρόλο που δεν μπορούν να αποδοθούν σε μεμονωμένα πρόσωπα αλλά μόνον στην πιθανότητα απλής, συστημικής αστοχίας της Netcompany.

3.6 Τα παραπτώματα, τα οποία δεν προβλέπονται στο Σύστημα, πρέπει να αναφέρονται μέσω συνηθισμένων διαύλων επικοινωνίας.

4 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

4.1 Για τη διευκόλυνση της περαιτέρω διερεύνησης του αναφερόμενου ζητήματος και της κατανόησης του παραπτώματος, είναι σημαντικό ο Αναφέρων να περιγράφει το παράπτωμα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Είναι, συνεπώς, αδύνατη οποιαδήποτε περαιτέρω διερεύνηση μιας αναφοράς, αν αυτή δεν είναι συγκεκριμένη ή εάν περιέχει μόνο πολύ γενικόλογους ισχυρισμούς χωρίς περαιτέρω διευκρινίσεις.

4.2 Επομένως, είναι σημαντικό ο Αναφέρων να παρέχει - κατά το δυνατόν - τις εξής πληροφορίες:

- μια περιγραφή του ζητήματος
- το/τα εμπλεκόμενο/α πρόσωπα/α
- εάν είναι ενήμερα και άλλα πρόσωπα για τις υποψίες σχετικά με το ζήτημα
- εάν η διοίκηση γνωρίζει το ζήτημα
- εάν υπάρχουν έγγραφα που να υποστηρίζουν την αναφορά
- εάν, και πού υπάρχουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το ζήτημα
- για πόσο καιρό συμβαίνει αυτό και
- εάν ο Αναφέρων γνωρίζει οποιαδήποτε απόπειρα απόκρυψης του παραπτώματος.

4.3 Καταφανώς αβάσιμες αναφορές δε θα τυγχάνουν περαιτέρω διερεύνησης.

5 ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ ΜΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΠΟΙΟΣ ΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΑΝΑΦΟΡΑ;

5.1 Η Netcompany έχει ορίσει μια μονάδα παραλαβής και παρακολούθησης αναφορών (εφεξής Μ.Π.Π.Α.), η οποία

(α) λαμβάνει τις αναφορές και διατηρεί επικοινωνία με τον Αναφέροντα.

(β) παρακολουθεί την εξέλιξη των αναφορών και

(γ) ενημερώνει τον Αναφέροντα για τις εξελίξεις.

5.2 Επικεφαλής της Μ.Π.Π.Α. είναι ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), εργαζόμενος της Netcompany.

5.3 Η Μ.Π.Π.Α., η οποία έχει στις αρμοδιότητές της όσα αναφέρονται στο άρθρο 5.1, απαρτίζεται από μια αμερόληπτη ομάδα ανθρώπων της Netcompany.

5.4 Οι αναφορές μπορούν να είναι είτε γραπτές είτε προφορικές.

5.5 Οι γραπτές αναφορές υποβάλλονται μέσω του Συστήματος διαχείρισης αναφορών, το οποίο είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της Netcompany: https://netcompany.com/whistleblower/

5.6 Η Netcompany έχει αναθέσει την παραλαβή των γραπτών αναφορών μέσω του Συστήματος στη Δικηγορική Εταιρεία Plesner (εφεξής θα αναφέρεται ως η «**Plesner**»). Ειδικότερα, οι γραπτές αναφορές παραλαμβάνονται από δύο δικηγόρους της Plesner. Η Plesner προβαίνει σε αξιολόγηση της δικαιοπρακτικής ικανότητας των προσώπων της Μ.Π.Π.Α. που δύνανται να επεξεργαστούν την αναφορά, μετά την οποία η αναφορά θα προωθείται στον Υ.Π.Π.Α.. Προτού προωθήσει την αναφορά, η Plesner ερευνά εάν η αναφορά εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Συστήματος.

5.7 Οι προφορικές αναφορές υποβάλλονται αυτοπροσώπως από τον Αναφέροντα, μέσω προσωπικής συνάντησης με τον Υ.Π.Π.Α., κατόπιν σχετικού αιτήματος του Αναφέροντα προς τον Υ.Π.Π.Α στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου dora.dionissopoulou@netcompany.com. Η συνάντηση θα πρέπει να ορίζεται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά το αίτημα του Αναφέροντα. Με την επιφύλαξη της συναίνεσης του Αναφέροντα, τηρούνται πλήρη και επακριβή πρακτικά της συνάντησης σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή. Ο Αναφέρων έχει τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και, τέλος, να συμφωνήσει με τα πρακτικά της συνάντησης, υπογράφοντάς τα.

5.8 Με την παραλαβή της προφορικής αναφοράς, ο Υ.Π.Π.Α. αξιολογεί τη δικαιοπρακτική ικανότητα των προσώπων της Μ.Π.Π.Α. και εν συνεχεία επεξεργάζεται με τη συνδρομή τους την αναφορά.

5.9 Η Μ.Π.Π.Α. αντιμετωπίζει όλες τις αναφορές ως εμπιστευτικές.

5.10 Ο Υ.Π.Π.Α. και η Μ.Π.Π.Α. η δεσμεύονται με υποχρέωση τήρησης του απορρήτου των πληροφοριών που εμπεριέχονται στην εκάστοτε αναφορά.

5.11 Εξαίρεση στα προαναφερθέντα αποτελούν οι αναφορές, οι οποίες αφορούν παραβιάσεις ή πιθανές παραβιάσεις, οριζόμενες ως πράξεις ή παραλείψεις που συνιστούν σοβαρά παραπτώματα ή άλλα σοβαρά ζητήματα, όπως οποιασδήποτε μορφής σεξουαλική παρενόχληση, σοβαρή παρενόχληση, π.χ. εκφοβισμό, άσκηση βίας και διακρίσεις βάσει φυλής, πολιτικών ή θρησκευτικών πεποιθήσεων, και που καλύπτονται από την «Πολιτική για την πρόληψη και καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία», την οποία θα εφαρμόσει η Εταιρία, σύμφωνα με το άρθρο 9 του Ν.4808/2021 του ελληνικού εργατικού δικαίου. Αυτή η πολιτική ορίζει τα πρόσωπα, τα οποία αναλαμβάνουν την ευθύνη, με την υποστήριξη των λοιπών μελών του σχετικού τμήματος της Εταιρίας, να παραλαμβάνουν τις αναφορές, καθώς και να παρέχουν οδηγίες και πληροφορίες στους υπαλλήλους, ώστε να προλαμβάνουν και να αντιμετωπίζουν περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

6 ΑΝΩΝΥΜΙΑ

6.1 Η Netcompany ενθαρρύνει τους Αναφέροντες να δηλώνουν το ονοματεπώνυμό τους όταν υποβάλλουν μια αναφορά, έτσι ώστε να μπορούν ο Υ.Π.Π.Α. και η Μ.Π.Π.Α. να ζητήσουν διευκρινίσεις και στη συνέχεια να ενημερώνουν για τις εξελίξεις κατά τη διάρκεια της διερεύνησης. Ωστόσο, είναι δυνατή η ανώνυμη επικοινωνία μεταξύ της Plesner και του Αναφέροντος που επιλέγει να προβεί σε ανώνυμη καταγγελία μέσω του Συστήματος (βλ. Άρθρο 6.4 και 6.5).

6.2 Εάν ο Αναφέρων επιλέξει να υποβάλει ανώνυμη αναφορά, συνιστάται - για την εξασφάλιση πλήρους ανωνυμίας - να χρησιμοποιήσει έναν ιδιωτικό Η/Υ ή έναν που βρίσκεται για παράδειγμα σε μια δημόσια βιβλιοθήκη.

6.3 Η Plesner θα φροντίσει για τη διαθεσιμότητα ενός δομοστοιχείου επικοινωνίας ανάμεσα στη δικηγορική εταιρία και τους Αναφέροντες, με σκοπό την παροχή επιπρόσθετων πληροφοριών σχετικά με το αναφερόμενο ζήτημα. Αυτές οι επιπρόσθετες πληροφορίες, στη συνέχεια, θα διαβιβάζονται στον Υ.Π.Π.Α. και τη Μ.Π.Π.Α..

6.4 Εάν ο Αναφέρων επιλέξει να υποβάλει ανώνυμη αναφορά, μπορεί να επικοινωνήσει με την Plesner μέσω του δομοστοιχείου επικοινωνίας. Μέσω του δομοστοιχείου επικοινωνίας, ο Αναφέρων μπορεί να παρέχει στην Plesner επιπρόσθετες πληροφορίες και να παραμείνει ανώνυμος. Για τη διασφάλιση της ανωνυμίας σε σχέση με την αναφορά, το δομοστοιχείο παράγει έναν μοναδικό και ανεπανάληπτο κωδικό. Επομένως, είναι **σημαντικό** για την επικοινωνία του με τη Μ.Π.Π.Α., ο Αναφέρων να διατηρήσει τον κωδικό και να θυμάται να συνδέεται στο δομοστοιχείο επικοινωνίας.

6.5 Η πρόσβαση στο δομοστοιχείο επικοινωνίας είναι δυνατή μέσω του προαναφερθέντος συνδέσμου του Συστήματος (βλ. Άρθρο 5.5). Εάν ο Αναφέρων επιλέξει να διατηρήσει την ανωνυμία του, είναι σημαντικό να συνδέεται τακτικά στο δομοστοιχείο επικοινωνίας και να ελέγχει για τυχόν ερωτήσεις εκ μέρους της Plesner. Εάν ο Αναφέρων είναι ανώνυμος, η Plesner δεν έχει τη δυνατότητα να επικοινωνήσει μαζί του με κάποιον άλλον τρόπο, για να τον ενημερώσει π.χ. ότι έχουν υποβληθεί επιπρόσθετες ερωτήσεις κλπ.

7 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

7.1 Ο Αναφέρων λαμβάνει:

- μήνυμα επιβεβαίωσης της παραλαβής της αναφοράς εντός επτά (7) ημερών από την παραλαβή της και
- ενημέρωση για τις εξελίξεις σε σχέση με την αναφορά, το συντομότερο δυνατόν και κατά κανόνα εντός τριών (3) μηνών από την επιβεβαίωση της παραλαβής της ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, εντός τριών (3) μηνών από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς.

7.2 Ως «ενημέρωση για την εξέλιξη της αναφοράς» νοείται η ειδοποίηση σχετικά με τα μέτρα που έλαβε η Netcompany προκειμένου να εκτιμήσει την ορθότητα των ισχυρισμών που περιλαμβάνει η αναφορά και, όπου χρειάζεται, για να αντιμετωπίσει το αναφερόμενο παράπτωμα. Η ενημέρωση προς τον Αναφέροντα πρέπει να παρέχεται τηρώντας ανά πάσα στιγμή τις διατάξεις του νόμου περί προστασίας δεδομένων, οι οποίες ενδεχομένως να επιβάλουν περιορισμούς σε σχέση με το περιεχόμενο της ενημέρωσης προς τον Αναφέροντα.

7.3 Περιστάσεις, όπως η φύση και το περίπλοκο της αναφοράς που μπορεί να απαιτούν επί μακρόν διερεύνηση, ενδέχεται να επιβάλουν την παράταση του χρονικού πλαισίου για την ενημέρωση σχετικά με την εξέλιξη της αναφοράς. Για αυτές τις περιπτώσεις, ο Αναφέρων πρέπει να λαμβάνει σχετική ειδοποίηση.

8 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ

8.1 Αφού πραγματοποιηθεί ένας προκαταρκτικός έλεγχος και έχουν εξασφαλιστεί όλα τα σχετικά αποδεικτικά στοιχεία, ο Αναφερόμενος θα ενημερωθεί, για παράδειγμα, σχετικά με:

- την ταυτότητα των Υπευθύνων Παρακολούθησης της αναφοράς, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για τη διερεύνησή της και για
- τα αναφερόμενα ζητήματα.

8.2 Ο Αναφερόμενος δικαιούται να προστατεύσει την ταυτότητά του, κατά τη διάρκεια της διαχείρισης της αναφοράς, καθώς και να υπερασπιστεί αποτελεσματικά τον εαυτό του. Αυτά τα δικαιώματα δεν αίρονται κατόπιν συμφωνίας σε βάρος του Αναφερόμενου.

8.3 Υπό ορισμένες συνθήκες, ο Αναφερόμενος έχει, επίσης, δικαίωμα πρόσβασης σε πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του Αναφέροντος , όταν αυτό είναι απαραίτητο στον Αναφερόμενο για την άσκηση του δικαιώματος του να υπερασπιστεί αποτελεσματικά τον εαυτό του (βλ. άρθρο 9.6).

8.4 Επιπλέον, η Netcompany σέβεται τα δικαιώματα του αναφερόμενου, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Για το συγκεκριμένο ζήτημα, η Netcompany παραπέμπει τους ενδιαφερόμενους στην Πολιτική Απορρήτου για το Σύστημα διαχείρισης αναφορών της εταιρίας, η οποία είναι διαθέσιμη στο https://www.netcompany.com/whistleblower. Η Πολιτική Απορρήτου περιέχει περαιτέρω πληροφορίες για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και των επ' αυτών δικαιωμάτων του Αναφερόμενου.

9 ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

9.1 Οι Αναφέροντες προστατεύονται έναντι αντιποίνων όταν υποβάλλουν μια αναφορά μέσω του Συστήματος. Αυτή η προστασία ισχύει μόνον εφόσον πληρούνται οι εξής προϋποθέσεις:

- Ο υποβάλλων την αναφορά πληροί τις προϋποθέσεις, ώστε να θεωρηθεί Αναφέρων (βλ. Άρθρο 2).
- Ο Αναφέρων είχε βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι οι αναφερόμενες πληροφορίες ήταν ορθές κατά τη στιγμή που υπέβαλε την αναφορά του.
- Οι πληροφορίες που αναφέρει στην αναφορά του συνιστούν παραβιάσεις ή ενδεχόμενες παραβιάσεις, οριζόμενες ως πράξεις ή παραλείψεις (βλ. Άρθρο 3.4).

9.2 Ως «αντίποινα» νοούνται η δυσμενής αντιμετώπιση (άμεση ή έμμεση) του Αναφέροντος ή οι δυσμενείς σε βάρος του συνέπειες ως αντίδραση σε μια αναφορά. Ενδεχόμενα αντίποινα θεωρούνται η αναστολή, η απόλυση, ο υποβιβασμός ή ισοδύναμα μέτρα.

9.3 Εάν ο Αναφέρων υποβάλει μία κακόπιστη αναφορά και έχει πλήρη επίγνωση του γεγονότος ότι οι αναφερόμενες πληροφορίες δεν είναι ορθές, τότε δεν προστατεύεται έναντι αντιποίνων. Αναλόγως των περιστάσεων, ο Αναφέρων μπορεί να υποστεί κυρώσεις, όπως επιβολή χρηματικού προστίμου για υποβολή εσκεμμένα ψευδούς αναφοράς. Εάν ο Αναφέρων είναι υπάλληλος της Netcompany, μπορεί να υποστεί συνέπειες ως προς την εργασιακή του σχέση, όπως, μεταξύ άλλων, την άτακτη καταγγελία της σύμβασης εργασίας του Αναφέροντος.

9.4 Επιπλέον της ομάδας των προσώπων που αναφέρεται στο άρθρο 2.1, η προστασία που περιγράφεται στο παρόν άρθρο 9 ισχύει, επίσης, και για τα εξής πρόσωπα:

1) Διαμεσολαβητές
2) Τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τον Αναφέροντα και κινδυνεύουν να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο (π.χ. συνάδελφος ή συγγενής του αναφέροντος).
3) Προσωπικές επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα συμφερόντων των αναφερόντων και αρχές, οι οποίες ανήκουν στον Αναφέροντα ή για τις οποίες εργάζεται ή συνδέεται άλλως εντός εργασιακού πλαισίου (π.χ. επιχείρηση ιδιοκτησίας του Αναφέροντος).

9.5 Η αποκάλυψη πληροφοριών, σχετικά με την ταυτότητα του Αναφέροντος ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία η οποία μπορεί είτε άμεσα είτε έμμεσα να αποκαλύψει την ταυτότητα του Αναφέροντος σε πρόσωπα πέραν της Μ.Π.Π.Α., επιτρέπεται μόνο με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του Αναφέροντος.

9.6 Ωστόσο, οι πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του Αναφέροντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται χωρίς συγκατάθεση μόνο στις περιπτώσεις που απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του παρόντος ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του αναφερομένου. Αποκαλύψεις δυνάμει του άρθρου 9.6 γίνονται αφού προηγηθεί έγγραφη ενημέρωση του αναφέροντος σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς του και λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες.

9.7 Επίσης, η ταυτότητα του Αναφέροντος μπορεί να αποκαλυφθεί στο πλαίσιο νομικών διαδικασιών σε σχέση με το αναφερόμενο ζήτημα.

9.8 Εάν ο Αναφέρων αποκαλύψει εσκεμμένα την ταυτότητά του στο πλαίσιο δημοσίευσης του αναφερόμενου ζητήματος, δεν εφαρμόζονται οι ειδικές πρόνοιες αναφορικά με την προστασία της ταυτότητάς του. Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι πληροφορίες για την ταυτότητα του Αναφέροντος θα γνωστοποιούνται σύμφωνα με όσα ορίζει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων.

10 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

10.1 Οι Αναφέροντες διαθέτουν το δικαίωμα να υποβάλλουν αναφορά, που εμπίπτει στο πεδίο ορισμού της παρούσας, προς την αρμόδια αρχή, την Εθνική Αρχή Διαφάνειας, η οποία αποτελεί εξωτερικό δίαυλο παραλαβής αναφορών.

11 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

11.1 Η Netcompany θα καταχωρεί όλες τις αναφορές στο πλαίσιο του Συστήματος. Η Netcompany θα αποθηκεύει μια αναφορά για όσο διάστημα είναι απαραίτητο και αναλογικό προκειμένου να συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις της Οδηγίας και του Νόμου για την προστασία των αναφερομένων και σε κάθε περίπτωση μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς σε βάρος του αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων..

11.2 Η Netcompany και η Plesner θα επεξεργάζονται όλα τα δεδομένα των αναφορών μέσω του Συστήματος, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που αφορούν τα αναφερόμενα πρόσωπα, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

11.3 Όλες οι αναφορές θα αποθηκεύονται καταλλήλως και δυνατότητα πρόσβασης σε αυτές θα έχουν μόνο τα αρμόδια πρόσωπα της μονάδας διαχείρισης αναφορών.

11.4 Αναφορές οι οποίες δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Συστήματος, θα προωθούνται αμέσως στον Διευθυντή των Νομικών Υπηρεσιών της Netcompany και θα κλείνουν στο Σύστημα.

11.5 Κατά κανόνα, οι αναφορές θα διαγράφονται από το Σύστημα εντός 45 ημερών μετά την ολοκλήρωση της επεξεργασίας από την Netcompany, εκτός αν η εταιρία έχει νόμιμη αιτία να παρατείνει την αποθήκευση, π.χ. εάν απαιτείται από άλλο νόμο ή εάν υπάρχει λόγος να πιστεύει ότι η αναφορά μπορεί να επιβεβαιωθεί από επακόλουθες αναφορές για το ίδιο θέμα.

11.6 Εάν το ζήτημα καταγγελθεί στην αστυνομία ή σε άλλη αρχή, η υπόθεση θα κλείσει στο Σύστημα, αμέσως μόλις η υπόθεση κλείσει από τις εν λόγω αρχές.

11.7 Εάν - επί τη βάσει των συλλεχθέντων δεδομένων - επιβληθεί πειθαρχική κύρωση σε βάρος του αναφερόμενου προσώπου ή εάν υπάρχουν άλλοι λόγοι που να δικαιολογούν και να επιβάλουν την παράταση της αποθήκευσης των δεδομένων που αφορούν το αναφερόμενο πρόσωπο, αυτά τα δεδομένα θα αποθηκεύονται κι εφόσον πρόκειται για υπάλληλο της εταιρίας, θα φυλάσσονται στον φάκελο του υπαλλήλου στο αρχείο του τμήματος προσωπικού.

11.8 Σε διαφορετική περίπτωση, τα δεδομένα θα αποθηκεύονται σύμφωνα με την πολιτική διαγραφής δεδομένων ης Netcompany που περιλαμβάνεται στη γενική Πολιτική Απορρήτου.

12 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

12.1 Για τυχόν απορίες σε σχέση με την παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών, μπορείτε να επικοινωνείτε με την κα Τζίνα Προκοπίδου, Διευθύντρια των Νομικών Υπηρεσιών της Netcompany στην ηλεκτρονική διεύθυνση tzina.prokopidou@netcompany.com ή στον αριθμό +30 6973333220.

13 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΓΓΡΑΦΟΥ

13.1 Η παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών ενημερώθηκε τον ή πριν από τον: Μάιο 2025.

© 2025 Netcompany